

令和2年度事業報告

令和2年度の我が国経済は、長引く新型コロナウイルス感染症の影響により厳しい状況となり、先行きについても不透明な状況が続きました。そうした中、福祉分野においては、地域住民の安心・安全を確保するため感染症の拡大防止策が講じられる中で、社会的弱者である高齢者や障害のある方、生活に課題を抱えている方への継続的な支援が進められてきました。本会においても、新型コロナウイルス感染症の影響で収入が減少し、休業や失業等により生活が困窮した方々への生活福祉資金の特例貸付（緊急小口資金・総合支援資金）を継続的に行ってまいりました。

年度を振り返ると、本会主催の事業や行事の多くが新型コロナウイルス感染症の影響により中止や制限を余儀なくされ、例年通りの成果を上げることが難しい状況となりました。

そうした中、山口県社会福祉協議会から小規模社会福祉法人連携強化事業を受託し、その取組について光市社会福祉法人地域公益活動連絡会において協議した結果、法人間の連携強化を図りながら地域の福祉課題の解決に向けた具体的な取組として、制度の狭間にある困窮世帯の生活を維持する為に生活必需品をお届けする「フードドライブ（案）」を次年度から実施する運びとなりました。市内の社会福祉法人が本取組を進めながら更なる公益活動の充実を図り、多様化・複雑化する地域の福祉ニーズに対し、連携して取り組んでまいります。

また、コロナ禍の新たな取組として、ZOOM(ズームクラウドミーティング)を活用したオンラインによる各種研修会の参加・開催を推進しました。具体的な取組としては「ひきこもりの基本理解と支援のポイント」をテーマに光市相談員研修会を開催し、ひきこもり状態にある方への支援の基礎について相談員が理解を深め、本会におけるひきこもり支援活動をオンラインでスタートさせることができました。

地域福祉活動の推進では、4年次を迎えた「第3期光市地域福祉活動計画」に基づき各種取組を推進してまいりました。その中で、生活支援体制整備事業では、市内5地区で展開する第2層協議体への支援に努め、高齢者の生活支援・介護予防の基盤の整備を進めていくことを目的とし、第1層コーディネーターが支援体制の構築に向けた調整を行うと共に地域の社会資源の情報収集と周知に努めました。また、同時に、次期地域福祉活動計画の策定に向けて、福祉ニーズの把握を目的とした市民アンケートの実施と策定市民懇話会を開催し、次期計画の策定準備も進めてまいりました。

生活困窮者自立支援事業では、新型コロナウイルスの影響により生活が困窮した世帯からのセンターへの直接相談が急増し、相談件数が268件（前年比276.2%）となり、多くの職員が貸付の対応と相談者が抱える各種課題への対応に追われる1年となりました。そのため、多様な相談に対応しながら専門職としてスキルアップを図る為に、各種研修にも参加してまいりました。今後も貸付相談の増加が見込まれることから、必要な知識と各種制度の理解や活用に努めながら相談支援体制を強化してまいります。

その他にも、感染予防対策に配慮しながらボランティア活動や福祉教育の推進、サロン代表者の集い、新規ボランティア登録者を増加させるためのボランティア講座を開催しました。

次に、本会の令和2年度の財政運営状況ですが、当期資金収支差額が3,919,571円（前年度は△10,562,584円）となり、昨年度からの大幅な改善により黒字決算となりました。この主な要因の1つとして、介護事業部門の居宅介護支援事業における特定事業所加算の取得と利用者の増加があげられ、介護事業全体では黒字とはなりませんでしたが、赤字を大幅に縮小することができました。今後も各事業において運営体制の強化と健全な運営を進めながら黒字化を目指してまいります。2つ目は、法人運営部門における善意銀行への大口寄付の増加で、経営改善に大きく寄与しております。今後も健全な運営が維持できるよう、本会事業への地域住民の更なる理解と協力をお願いし、地域の皆様が安心して暮らせるよう各種事業の実施に努めていく所存です。

その他にも、働き方改革への対応として有期雇用職員の処遇改善や、令和3年度から実施する光市東部地域包括支援センター運營業務の受託等により職員の定着化と専門職の確保により組織力の強化を図ってまいりました。

今後の展開としては、長引くコロナ禍において新しい様式を取り入れながら、行政、地区社協、民生委員児童委員協議会、ボランティア団体、福祉施設、福祉関係団体並びに関係機関と連携を図り各種事業を進めていく必要があります。その為にも「地域福祉活動計画」に基づく各施策の進捗状況を確認し、本会の使命である誰もが安心して暮らせる地域づくりを展開してまいります。

1 法人経営基盤部門

(1) 役員等会議開催

理事会 5回開催（うち3回は書面による同意）

三役会議 6回開催

評議員会 3回開催（うち1回は書面による同意）

評議員選任・解任委員会 1回開催

《理事会》

回	実施日	会場	主要協議事項
1	5月27日	書面による同意	① 令和元年度事業報告・決算報告 ② 社会福祉法人光市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会の招集（案） ③ 評議員選任・解任委員の選任（案）について ④ 社会福祉法人光市社会福祉協議会評議員選任候補者の提案について ⑤ 理事の選任候補者（案）について ⑥ 社会福祉法人光市社会福祉協議会令和2年度定時評議員会の招集（案）
2	7月9日	書面による同意	① 副会長（1名）の選定について
3	10月1日	あいぱーく光 （いきいきホール）	① 令和2年度第1次補正予算（案） ② 社会福祉法人光市社会福祉協議会臨時職員就業規則の一部を改正する規則 ③ 社会福祉法人光市社会福祉協議会評議員会の招集
4	1月14日	あいぱーく光 （いきいきホール）	① 令和2年度社会福祉法人光市社会福祉協議会福祉功労表彰者の決定について
5	2月26日	書面による同意	① 令和2年度第2次補正予算（案） ② 定款の一部を改正する定款 ③ 嘱託職員就業規則の一部を改正する規則 ④ 嘱託介護職員就業規則の一部を改正する規則 ⑤ 臨時職員就業規則の一部を改正する規則

《評議員会》

回	実施日	会場	主要協議事項
1	6月25日	あいぱーく光 （いきいきホール）	① 令和元年度事業報告・決算報告 ② 理事の選任（案）について
2	10月15日	あいぱーく光 （いきいきホール）	① 令和2年度第1次補正予算（案） ② 社会福祉法人光市社会福祉協議会臨時職員就業規則の一部を改正する規則
3	3月10日	書面による同意	① 令和2年度第2次補正予算（案） ② 定款の一部を改正する定款 ③ 嘱託職員就業規則の一部を改正する規則 ④ 嘱託介護職員就業規則の一部を改正する規則 ⑤ 臨時職員就業規則の一部を改正する規則

《監査》

実施日	会 場	主 要 監 査 事 項
5月15日	あいぱーく光 (第1会議室)	① 令和元年度事業実施状況 ② 令和元年度決算報告(資金収支計算書、事業活動収支計算書、貸借対照表、財産目録)

(2) 職員の状況 (令和3年3月31日現在)

《職員の員数》

(人)

		全 体	事務局職員	介護事業職員
常 勤	正職員	8	6	2
	嘱託職員	11	5	6
	臨時職員	7	5	2
臨 時	パート職員	14	10	4
	登録ヘルパー	17	—	17
合 計		57	26	31

《資格者の状況》

※主に国家資格

(人)

社会福祉士	精神保健福祉士	介護福祉士	介護支援専門員	看護師
6	3	20	8	5

(3) 財源の確保

活動基金の安定化

《各種基金の状況》

区 分	前 期 繰 越 金	期 末 残 高	前年度比
福 祉 基 金	163,510,000円	163,510,000円	±0
ボランティア 振 興 基 金	65,420,000円	65,420,000円	±0
合 計	228,930,000円	228,930,000円	±0

民間財源

《会員・会費の状況》

年 度 会費 の 種 類	令和2年度	令和元年度	平成30年度
	金 額 (口 数)	金 額 (口 数)	金 額 (口 数)
法 人	358,000円 (118口)	319,000円 (107口)	181,000円 (60口)
団 体	75,000円 (75口)	69,000円 (69口)	57,000円 (57口)
賛 助	1,609,000円 (1,609口)	1,529,000円 (1,529口)	1,576,000円 (1,576口)

一般	5,151,600円 (17,172口)	5,185,600円 (17,232口)	5,203,800円 (17,346口)
合計	7,193,600円 (18,974口)	7,102,600円 (18,937口)	7,017,800円 (19,039口)

寄付収入

《善意銀行》

年 度 区 分		令和2年度	令和元年度	平成30年度
		金 額 (件 数)	金 額 (件 数)	金 額 (件 数)
香典返し		2,811,000円 (63件)	2,570,000円 (73件)	3,858,919円 (105件)
一般寄付		6,377,857円 (38件)	1,083,152円 (33件)	1,203,055円 (49件)
内 訳	篤志寄付	6,377,857円 (38件)	1,018,152円 (29件)	1,133,055円 (45件)
	チャリティー・ バザー収益	0円 (0件)	65,000円 (4件)	60,000円 (3件)
	施設・物品利 用御礼	0円 (0件)	0円 (0件)	10,000円 (1件)
指定寄付		0円 (0件)	0円 (0件)	0円 (0件)
物品寄付		(42件)	(22件)	(25件)
災害寄附 ※光市豪雨災害				5,995,740円 (82件)
災害物品寄附				(77件)
合 計		9,188,857円 (143件)	3,653,152円 (106件)	11,057,714円 (314件)

支援型自動販売機の設置

(設置 7ヶ所 : 支援金 191,242円)

《事業収入》

【介護保険等事業】

介護保険事業・障害福祉サービス・受託事業	令和2年度	令和元年度	平成30年度
収 入	63,515,388円	58,573,237円	65,740,178円
支 出	64,551,007円	68,568,481円	68,567,005円
当期資金収支差額合計	△1,035,619円	△9,995,244円	△2,826,827円
当期末支払資金残高	47,379,506円	48,415,125円	58,410,369円

【2020 ふれあい・健康フェスティバル】

内 容		年 度	令和2年度	令和元年度	平成30年度
市民ふれあいバザー				357,396円 (約2,500点)	386,295円 (約2,000点)
寄 付 金	団 体	※新型コロナウイルス感染症の影響で中止		140,875円 (21団体)	149,416円 (24団体)
	フリーマーケット			11,000円 (11件)	
	ビンゴゲーム他			48,250円	69,100円
合 計			546,521円	615,811円	

【参考】共同募金の実績

年 度 区 分	令和2年度	令和元年度	平成30年度
	実 績 額 (目 標 額)	実 績 額	実 績 額
一般募金	10,978,311円 (13,030,000円)	11,480,361円	11,630,414円
歳末たすけ あい募金	868,480円 (840,000円)	840,000円	838,720円
計	11,846,791円 (13,870,000円)	12,291,391円	12,469,134円

※募金百貨店の実績（事業所 計336,363円）は一般募金に含まれます。

災害義援金	募 集 区 分	令和2年
	熊本県南豪雨義援金	60,000円
	令和2年7月豪雨災害義援金	71,000円
	令和3年2月福島県沖地震災害義援金	50,000円

2 地域福祉活動推進部門

(1) 各地区社会福祉協議会の活動推進・支援

地区社会福祉協議会会長会議の開催

《地区社会福祉協議会会長会議》

回	実 施 日	会 場	主 要 協 議 事 項
1	6月23日	あいぱーく光 (いきいきホール)	① 市社協及び各地区令和2年度事業計画 ② 令和2年度助成金について
2	3月24日	あいぱーく光 (健診ホール)	① 令和3年度助成金について ② 市社協及び各地区の令和3年度事業計画

(2) 「第3期光市地域福祉活動計画」の推進（3年次）

市民アンケートの実施
策定市民懇話会の開催（10月7日・3月16日）

(3) 福祉員活動の推進・支援

福祉員の委嘱（357名）
各地区福祉員研修会への参加・協力

(4) ボランティア活動の推進

《ボランティア登録者数》

年 度	令和2年度	令和元年度	平成30年度
団体(会員数)	30団体 (623名)	32団体 (754名)	32団体 (828名)
個人登録者	121名	133名	131名
合 計	744名	887名	959名

※ 団体は光市ボランティア連絡協議会に加入している団体数、個人登録者は光市ボランティアセンターに登録している人数
災害ボランティア登録者数 205名

《ボランティア連絡協議会》

回	実 施 日	会 場	協 議 内 容
1	5月21日	書面による承認	① 規約の改正について
2	8月4日	書面による承認	① 令和2年度ボランティア講座の開催（共催）について ② ボ連協新規加入団体「手話コーラスグループシュワッチ」について
3	10月29日	中止	※2020ふれあい・健康フェスティバル中止の為
4	3月4日	書面による承認	① 令和3年度事業計画（案）について

《ボランティアコーディネーターによる活動状況》

コーディネーターの配置（職員1名）

区 分	令和2年		令和元年		平成30年	
	コーディネート	実働人数	コーディネート	実働人数	コーディネート	実働人数
施 設	0	0	10	10	10	28
社 協	0	0	5	26	2	28
行 政	2	3	26	51	33	65
団 体	0	0	5	15	10	41
Vo 団体	0	0	0	0	0	0
体験学習	3	13	18	50	16	44
個 人	0	0	0	0	1	1
合 計	5件	16名	64件	152名	72件	207名

○ボランティア交流集会の実施（2月13日 開催予定）

※新型コロナウイルス感染症の影響で中止

ボランティア通信の発行 月1回（社協ホームページに掲載）

JRC活動の推進（福祉行事への参加協力）

(5) 災害ボランティア支援体制の充実

令和2年度 周南3市災害ボランティア養成講座

（県社協・周南市社協・下松市社協との共同開催）

※新型コロナウイルス感染症の影響で中止

光市総合防災訓練への参加（災害ボランティア活動の準備・注意点、車いすの操作）

※新型コロナウイルス感染症の影響で中止

(6) 光市相談員研修会

テーマ「ひきこもりの基本理解と支援のポイント」

後援：光市

日時：令和3年2月27日（土）13:30～ WEBにて同時配信

参加人数：46名

(7) 介護支援ボランティアポイント事業

【施設系（介護・障害）】

区分	令和2年度	令和元年度	平成30年度
サポーター数 (実働/登録)	3名/202名	114名/203名	96名/206名
施設数 (実働/登録)	2/47施設	26/47施設	23/46施設

活動内容	令和2年度		令和元年度		平成30年度	
	延人数	延時間	延人数	延時間	延人数	延時間
話し相手（傾聴）	10	10	223	298	301	374
行事（イベント）参加・補助	0	0	11	25	22	39
見守り	0	0	0	0	0	0
レクリエーション等の補助	2	2	189	248	163	261
芸能発表	0	0	379	509	250	349
趣味活動の指導・補助	6	9	179	172	236	259
散歩の補助	0	0	0	0	4	5
園芸作業	0	0	1	2	0	0
その他	0	0	53	204	0	0
合計	18名	21時間	1,035名	1,458時間	976名	1,287時間

【施設系（サロン・認知症カフェ）】

区 分	令和2年度	令和元年度	平成30年度
サポーター数 (実働/登録)	12名/202名	17名/203名	12名/206名
サロン (実働/登録)	6/17施設	12/18施設	7/7施設
認知症カフェ (実働/登録)	0/5施設	2/5施設	0/4施設

活動内容	令和2年度		令和元年度		平成30年度	
	延人数	延時間	延人数	延時間	延人数	延時間
行事(イベント)参加・補助	0	0	0	0	4	8
レクリエーション等の補助	2	4	6	12	1	2
芸能発表	18	23	27	38	9	10
趣味活動の指導・補助	0	0	5	10	1	2
合 計	20名	27時間	38名	60時間	15名	22時間

【在宅系】

区 分	令和2年度	令和元年度	平成30年度
実施グループ数	5グループ	2グループ	2グループ
サポーター数(実働/登録)	37/68名	19/30名	23/31名
支援の必要な世帯(実働/登録)	59/100名	36/44世帯	35/44世帯

活動内容	令和2年度		令和元年度		平成30年度	
	延人数	延時間	延人数	延時間	延人数	延時間
ゴミ出し	0		80	20.6	82	21.8
草引き・庭の手入れ等	0		66	75.7	96	130.7
外出支援(付添い※)	89		29	47.8	90	137.2
代行サービス	0		9	6.8	29	13.9
自宅内での軽度な支援	0		1	0.4	0	0
傾聴	261		85	80.9	37	53.3
購入した商品の運搬	0		4	1.4	10	5.3
サロン等への送迎(車)	54					
訪問・声かけ	43					
その他(30分以上)	104					
その他(30分未満)	161					
その他			2	2.4	21	21.0
合 計	712名		276名	236.0時間	365名	383.2時間

※車の運転はポイントの対象外

※令和2年度から活動内容と集計方法に変更あり

(8) 生活支援体制整備事業

第1層生活支援コーディネーター（1名）の設置

○第1層協議体会議「地域支え合い推進会議」（地域を支える市全体の体制づくり）

第1回 令和2年10月6日（火）

- ・令和2年度光市生活支援コーディネーター業務実施計画と進捗
- ・第2層協議体等活動計画から見る地域に取り組み状況
- ・「担い手の確保・創出について」と題して意見交換

第2回 令和3年3月22日（月）

- ・令和2年度光市生活支援コーディネーター業務実施報告
- ・第2層協議体活動報告
- ・「地域の繋がりを保つために」と題して意見交換

○市内4地区における第2層協議体の設置・運営支援及び相談対応

第2層協議体（地域での困りごとについて話し合う場）	
室積	伊保木ぐるみ協議会福祉部
島田	ふれあいサポート中島田
周防	きらめきサポート周防
大和	塩田コミュニティ協議会人権福祉部
三島	三島コミュニティ協議会「優しさ」部会

○「関係機関・団体と進める！総合事業推進会議」（山口県老人クラブ連合会 主催）
～関係機関との連携による支え合いの実践～ 参加
令和2年8月19日（水）

○担い手の育成

「ふれあい・いきいきサロン代表者のつどい」の開催

令和元年8月28日（金）36サロン（38名）参加

○「地域支え合い担い手養成講座」 参加（山口県老人クラブ連合会 主催）
令和2年10月7日（水）

○ボランティア講座 楽しく学ぼう！コミュニケーション技術
令和2年10月21日（水）

○ボランティアリーダー研修（山口県社会福祉協議会 主催）
令和2年12月3日（木）

○生活支援コーディネーター研究協議会
～地域共生社会の実現に向けて求められる役割と実践～ ライブ配信参加
令和2年12月8日（火）

○全国社会福祉協議会 主催
未来の豊かな“つながり”のための全国アクション オンラインサロン part 3
令和2年12月14日（月）

○新型コロナウイルス新しい生活様式下での地域活動の取組みについて
令和2年12月22日（火）

- 第2層生活支援コーディネーター情報交換会
令和3年1月13日（水）
- 生活支援コーディネーター養成フォローアップ研修
令和3年2月1日（月） zoom 研修
- できないことをできることに～地域活動再開にむけた工夫～
令和3年2月22日（月） zoom 研修
- コーディネーターがオンラインで経験と知見を共有&習得する学びのプラットフォーム
令和3年2月28日（日）
- フレイル予防とつながり維持のための啓発文書をサロン代用者に郵送（1回）
- 社協だよりに関連記事掲載（4回）
- 地域資源一覧表の配布（第1層協議会会議、ケアマネ研修、各コミュニティセンター、サロン、地区社会福祉協議会会長会議、民生委員地区役員会議）
- 地域資源一覧表の社協ホームページへの掲載

（9）福祉教育の充実

総合的な学習等にかかわる福祉教育の推進

令和2年度 福祉教育研修会

※新型コロナウイルス感染症の影響で中止

※令和元年・2年度福祉教育推進協力指定校（周防小学校、浅江小学校）が、令和2年度の指定校としての福祉教育実践を休止し、令和3年度に2年次の指定として取り組むこととなった。

高齢者擬似体験・障がい者体験（車イス、アイマスク、手話、点訳）等による福祉教育の推進（小・中学生対象）

〔周防小学校（1）、島田小（1）、大和中（1）〕

（10）共同募金運動の推進

光市共同募金委員会の事務局運営

共同募金運動の目的及び募金の使途を市民へ周知

社協だより「ひかり」を活用した啓発

募金百貨店の周知啓発

〔チャリティー行事〕

第25回 福祉チャリティーゴルフ大会 ※新型コロナウイルス感染症の影響で中止

街頭募金 ※新型コロナウイルス感染症の影響で中止

（11）社会福祉法人の地域公益活動の推進

県社協より令和2年度社会福祉法人連携強化事業の指定を受ける。

定期的な会議の開催（4回） 参加法人 13法人

※新型コロナウイルスの影響で11月に第1回連絡会を開催

取組内容（人材確保のための研修・貧困家庭への支援についての協議・サービスマナー向上を目的とした研修会）

3 福祉サービス利用支援部門

(1) 法人後見事業の実施

法人後見受任・業務の実施

事業に関する研修会への参加

《実施状況》

類 型	令和2年度	令和元年度	平成30年度
補 助	0件	0件	0件
保 佐	0件	0件	0件
後 見	3件	2件	1件
合 計	3件	2件	1件

(2) 地域福祉権利擁護事業の推進（県社協受託事業）

基幹社協としての事業実施

契約締結審査会への参加

弁護士との支援契約

《実施状況》

	令和2年度	令和元年度	平成30年度
専 門 員	1名	1名	1名
推 進 員	3名	3名	3名
生活支援員	5名	5名	5名
相談件数	536件	313件	199件
新規契約	4件	5件	1件
解 約	5件	9件	8件

	種 別	令和2年度	令和元年度	平成30年度
契 約 者	認知症 高齢者等	19名	19名	23名
	精 神 障がい者	8名	9名	10名
	知 的 障がい者	9名	8名	8名
	そ の 他	1名	2名	1名
合 計		37名	38名	42名

(3) 相談、援護等支援事業の推進

《総合相談事業》

(件)

種別 (内訳)	令和2年度	令和元年度	平成30年度
生計	221	106	73
年金	0	0	1
職業・生業	0	0	1
住宅	1	0	5
家族	4	1	3
離婚	6	2	2
健康・衛生	1	0	1
医療	0	0	0
精神保健	1	1	2
人権・法律	1	1	2
財産	1	1	0
事故	0	0	0
児童福祉・母子保健	0	0	0
教育・青少年	0	1	0
障がい者福祉	6	20	10
母子父子福祉	0	1	0
老人福祉	2	2	2
苦情	2	1	2
介護保険	84	72	93
ボランティア	5	64	72
金銭貸借	0	0	0
成年後見	29	25	26
退職	1	0	0
その他	4	4	8
合計	369件	302件	303件

《無料法律相談事業》

(件)

種別 (内訳)		令和2年度	令和元年度	平成30年度
金 銭 関 係	(交)損害賠償請求	0	1	0
	各種損害賠償請求	5	1	4
	賃金請求	0	0	0
	給与退職金(労働)	1	0	0
	慰謝料請求	0	0	0
	その他	0	4	2
不 動 産 関 係	境界線確認	3	1	3
	相隣関係	0	0	0
	土地建物所有権確認	1	0	0
	土地建物明渡収去	0	0	3
	その他	5	4	5
家 庭 関 係	離婚請求(婚姻外含む)	6	1	4
	遺産分割	8	5	6
	その他	9	3	7
そ の 他	債務不存在	0	0	0
	消費者金融	0	0	0
	自己破産申立	0	0	1
	請求異議	0	0	0
	仮処分・仮差押	0	0	0
	その他	13	2	10
合 計		51件	26件	45件

(4) 貸付及び支援事業

生活福祉資金相談体制整備事業の実施（相談員の配置）

生活福祉資金、小口福祉資金の貸付事業

《生活福祉資金（県社協）》

資金種別	令和2年度		令和元年度		平成30年度	
	件数	貸付額	件数	貸付額	件数	貸付額
障がい者自動車購入資金	0	0円	0	0円	0	0円
教育支援資金	0	0円	0	0円	1	259,000円
福祉資金	0	0円	1	65,000円	0	0円
緊急小口資金	0	0円	0	0円	0	0円
緊急小口資金 (特例)	86	14,630,000円	3	600,000円	/	
総合支援資金 (特例)	30	13,800,000円	/		/	
合計	114	28,430,000円	4	665,000円	1	259,000円

※上記記載は、社協窓口にて受付分

その他の窓口にて、貸付決定時に光市に住民票のある方の申込み

	労働金庫		日本郵便		県社協	
緊急小口資金(特例)	5	900,000円	11	2,150,000円	28	5,450,000円
総合支援資金(特例)	/		/		16	9,750,000円

《小口福祉資金（市社協）》

種別	令和2年度		令和元年度		平成30年度	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
償還金	14	50,000円	33	149,000円	36	188,000円
貸付金	4	45,000円	13	84,000円	15	159,000円

(5) 生活困窮者自立支援制度の実施

生活困窮者自立支援事業の推進（自立相談支援事業・住宅確保給付金）

職員体制の整備（主任相談支援員、相談支援員、就労支援員）

生活困窮者自立支援事業研修会への参加

《実施状況》

種別		令和2年度	令和元年度	平成30年度
相談受付件数		268件	97件	59件
相談対応延件数		777件	904件	715件
相談経路	本人	247件	61件	52件
	家族・知人	4件	6件	2件
	関係機関	1件	29件	5件
	その他	16件	0件	0件
問題区分(複数事例含む)	仕事(失業・労働問題等)	25件	23件	9件
	生活(生活費の欠乏等)	301件	84件	57件
	健康(疾患、傷病、障害)	21件	22件	6件
	家庭や地域(DV、ひきこもりなど)	3件	14件	5件
	法律等(多重債務等)	8件	32件	18件
	その他	27件	15件	5件

4 在宅福祉サービス部門

(1) ふれあいのまちづくり事業による地区社協活動支援（各地区社協への助成）

(2) ふれあいいきいきサロンの推進及び支援

《実施状況》

	令和2年度	令和元年度	平成30年度
	設置数	設置数	設置数
室積	23	24	23
光井	13	11	11
浅江	19	19	18
島田	6	7	7
三井	4	4	4
上島田	8	9	11
周防	6	6	5
大和	5	5	6
合計	84	85	85
実施回数	1,695回	2,092回	1,729回
参加人数 (担い手者数)	23,028名 (3,232名)	29,305名 (3,628名)	26,064名 (3,255名)

(3) 住民参加型在宅福祉サービス「にこにこサービス」の推進

《会員の状況》

(人)

	令和2年度	令和元年度	平成30年度
利用会員	15	15	9
協力会員	14	14	12
賛同会員	0	0	0

《サービス提供内容》

	令和2年度	令和元年度	平成30年度
家屋の掃除	13.5	23.0	63.0
草取り	0	12.0	37.0
買い物	0	0	0
その他	2.5	58.0	0
合計	16時間	93.0時間	100.0時間

(4) 各種在宅福祉活動実施

	令和2年度	令和元年度	平成30年度
(1) 敬愛訪問	2,526名	2,474名	2,457名
(2) 給食サービス (実施回数)	248名 (7地区年6回) (1地区年1回)	1,482名 (年6回)	1,638名 (年6回)
(3) 福祉バスの貸出	8件	50件	45件
(4) 車椅子同乗車両の貸出	77件	67件	79件

(5) 介護保険事業の実施

居宅介護支援（ケアプラン作成）、訪問介護事業・通所介護事業のサービス提供

《居宅介護支援事業》

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	R2	R元	H30
利用者数	55	57	70	71	70	72	78	83	90	89	91	93	919	513	517
介護給付	18	20	22	24	25	27	32	35	38	43	40	45	369	183	152

《訪問介護事業》

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	R2	R1	H30
利用者数	28	27	30	29	30	31	29	27	28	27	27	30	343	355	425
介護給付	25	25	25	27	26	24	25	21	22	22	22	23	287	327	357
サービスA	10	8	10	10	11	13	11	7	6	5	5	5	101	119	55

《通所介護事業（ふれまち虹の家）》

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	R 2	R1	H30
利用者数	15	13	13	13	14	15	14	16	16	16	16	16	177	147	144
介護給付	6	6	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	59	99	125
回数	128	111	127	129	120	128	152	142	159	132	126	165	1,619	1,553	1,775

(6) 障害福祉サービスの実施

《居宅介護》

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	R 2	R1	H30
利用者数	17	15	17	18	18	19	17	17	18	16	16	19	207	198	242
回数	117	119	127	132	125	125	132	109	110	99	97	120	1,412	1,524	2,324
時間	148	150	152.5	165.5	159	160.5	181.5	135	137	122	122	157	1,790	1,887.5	2,156.3

《重度訪問介護》

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	R 2	R1	H30
利用者数	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	35	48	37
回数	86	77	48	55	52	54	53	50	51	43	46	45	660	1,198	764
時間	127	117	73	96	87.5	93.5	76.5	77	91	68	76	80	1,062.5	1,863.5	1731.0

《同行援護》

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	R 2	R1	H30
利用者数	5	3	4	3	3	5	3	4	2	3	3	5	43	48	47
回数	28	23	31	28	19	32	28	26	26	22	23	32	318	370	375
時間	42.5	36	61.5	64.5	35	72.5	54	57.5	49	44.5	42	64	623	938.5	886.5

《地域生活支援事業（移動支援）》

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	R 2	R1	H30
利用者数	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	9	15	26
回数	1	1	2	0	3	0	1	0	1	1	1	1	12	24	52
時間	1	4	4.5	0	5.5		3	0	2.5	1	3	0.5	25	55.5	107.6

(7) 障がい児(者)の社会参加促進

在宅障がい児者ふれあいのつどいの開催

実施日	会場	内容
1月24日	あいぱーく光 (いきいきホール)	・スポーツレクリエーション 参加者26名

5 広報及び啓発部門

(1) 福祉功労表彰式の開催

実施日	会場	内容
※新型コロナウイルス感染症の影響で中止		表彰状：28名 感謝状：10名

(2) 社協だより「ひかり」の発行 年4回発行（全戸配布）

(3) ホームページによる情報提供

6 受託事業部門

(1) 心身障害者福祉作業所設置事業「つつじ園」

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	R2	R1	H30
開館日数	21	18	22	22	20	19	22	19	20	19	18	23	243	235	244
利用者数	94	99	118	104	74	82	93	81	81	75	77	77	1,055	1,304	1,285
ボランティア等	39	38	48	39	29	24	22	49	52	138	92	73	643	839	899

(2) 障害者地域参加促進支援事業

事業名	令和2年度	令和元年度	平成30年度
点訳・朗読・要約筆記奉仕員養成事業	点字・声の広報(随時) 要約筆記体験講座 (1月10日開催)	点字・声の広報 (随時)	点字・声の広報 (随時)
手話奉仕員養成事業	0名	0名	0名
手話奉仕員・通訳者派遣事業	0回	2回	0回
生活訓練事業 (視覚障がい者料理教室)	※新型コロナウイルス 感染症の影響で中止	2回(22名)	2回(25名)
福祉機器リサイクル事業	福祉用具の 点検・整備	福祉用具の 点検・整備	福祉用具の 点検・整備

(3) 居宅生活支援事業

事業名		令和2年度		令和元年度		平成30年度	
寝具乾燥事業	実施回数	2回		2回		2回	
	対象者(延人数)	69名		65名		103名	
日常生活用品給付事業	世帯	課税	109	71	103	77	102
			38	38			
		非課税					24

(4) ふれあい・いきいきサロン活動支援

支援体制	令和2年度	令和元年度	平成30年度
看護師	2名	2名	2名
派遣サロン数	43ヶ所	56ヶ所	70ヶ所
派遣回数	188回	308回	429回

※いきいき百歳体操活動支援（一部サロンと重複あり）

支援体制	令和2年度	令和元年度	平成30年度
看護師	1名	1名	1名
派遣団体数	16ヶ所	26ヶ所	22ヶ所
派遣回数	34回	106回	66回

7 指定管理者制度による施設管理

(1) 憩いの家等の指定管理

牛島憩いの家デイサービスセンター

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	R2	R1	H30
開館日数	25	23	26	25	25	23	27	23	24	23	22	26	292	291	291
利用者数	95	79	130	114	103	115	126	99	111	83	88	114	1,257	1,300	1,326

8 その他の事業、行事等

(1) 各種貸出事業

《日常生活用品貸出》

品目	2	元	30
車椅子	60	102	110
杖	5	3	7
歩行器	2	5	4
シャワーチェア	0	0	0
体験セット	1	29	12
アイマスク	0	30	0
チャイルドシート	0	0	2
点字版	0	34	25
前屈測定器	0	6	
合計	68	209	160

《車両貸出》

車種	2	元	30
福祉バス	8	50	45
ワゴンR	77	67	79
キャラバン	6	26	35
その他	12		
合計	103	143	159

《イベント機器貸出》

品目	2	元	30
ポップコーン機	0	0	3
テント	0	1	0
紙芝居	0	0	0
アンブセット	0	0	2
プロジェクター	3	5	11
パソコン	3	4	12
合計	6	10	28

(2) その他 (主な会議・行事)

開催日	会議(行事)名	会場
6月23日	地区社協会長会議	あいぱーく
7月8日 9日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修(新任職員コース)	セミナーパーク
7月17日	県ボランティア交流大会検討会	県社協
7月30日 31日	ソーシャルワーク研修	セミナーパーク
8月3日 4日	専門員実践力強化研修会 I	Web
8月24日	地区社協会長会議	あいぱーく
8月27日	第1回共同募金事務局・担当者会議	県共募
8月28日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修(中堅職員コース)	セミナーパーク
10月3日	ひきこもる心を理解する	セミナーパーク
10月4日	ボランティア・市民活動シンポジウム	Web
10月7日	地域支え合い担い手養成講座	ほしらんど下松
10月19日	地区社協会長会議	あいぱーく
10月22日	ボランティア担当者会議	Web
10月27日 28日	福祉職員キャリアパス対応生課程(チームリーダー)	セミナーパーク
10月30日	ひきこもり支援セミナー	セミナーパーク
10月末	主任相談支援員養成研修	Web
10月末	地域福祉権利擁護事業新任担当者研修会	Web
11月6日	地域公益活動連絡会議	あいぱーく
11月10日	生活困窮者自立支援制度従事者養成研修会	県社会福祉会館
11月13日	地域公益活動連絡会議	あいぱーく
11月15日	第7回生活困窮者自立支援全国研究交流大会	Web
11月末	ひきこもり状態にある者への支援	Web
11月末	相談支援員養成研修	Web
11月末	家計改善支援人養成研修	Web
12月2日	令和2年度ふれあいいきいきミーティング	県総合保健会館
12月3日	令和2年度ボランティアリーダー研修	Web
12月4日	成年後見制度利用促進のための意見交換会	Web
12月7日	ひきこもりサポーター養成研修	県総合保健会館
12月11日	地域公益活動連絡会議	あいぱーく
12月15日 16日	生活困窮者ブロック別研修	Web
12月21日	コロナの時代を支える社会貢献セミナー(共同募金)	Web

開催日	会議（行事）名	会場
1月15日	ひきこもり実務者研修	県総合保健会館
1月29日	第3回災害時の連携を考える長野フォーラム	Web
2月18日	コロナ禍におけるボランティア活動のくふうを学び合う	Web
2月19日	生活困窮者自立支援事業従事者スキルアップ研修会	Web
2月22日	未来の豊かなつながりのための全国アクションオンラインサロン	Web
2月28日	市民の参加と協働を進める多様なコーディネーション実践研究集会 2021	Web
3月5日	後見人等への意思決定支援研修	Web
3月9日	令和2年度第2回市町社協地域福祉・ボランティア担当者会議	Web
3月15日	サービスマナー向上セミナー～コロナ禍における支援現場で意識すべきサービスマナーのポイント～	Web