

令和元年度事業報告

我が国の景気は、新型コロナウイルス感染症の影響により不安定な状況にあり、先行きについても厳しい状況が続くものと見込まれています。

そうした中、福祉分野においては社会的弱者等への必要な支援が求められ、本会においても令和2年3月末より山口県社会福祉協議会が行う生活福祉資金（緊急小口資金）特例貸付等の申請窓口として、新型コロナウイルスの影響により収入減少があった世帯への対応を開始するなど、緊急かつ長期的な支援が進められています。

年度を振り返ると、5月1日に元号が平成から令和へと変わり、新たな時代の始まりとなりました。そして、6月には本会役員の改選が行われ、新役員体制による運営がスタートしました。7月から12月にかけては、県社協のモデル事業として「コミュニティソーシャルワーク実践研修」の指定を受け、室積地区の福祉関係者及び住民の理解と協力のもと、専門職、学生の参加により地域の福祉課題の把握・分析・解決策の検討等を実施し、今後の福祉活動に活用できる有意義な研修となりました。

社会福祉法人における公益的な取組では、9月に本会を事務局とする光市社会福祉法人地域公益活動連絡会を発足させ、行事の支援や障がい者の移動支援、地域における福祉講座等の支援、各種啓発活動等、地域の組織等との関係を構築しながら活動を展開しました。今後も参加法人の拡充に努めながら、社会福祉法人の責務として、地域の多様化・複雑化する福祉ニーズに対し、更なる活動の充実を図ってまいります。

行事の開催では、10月に山口県総合社会福祉大会が光市で開催され、県内の多くの福祉関係者の参加により盛会裏に大会を終えることができました。

続いて、1月には、令和元年度企業ボランティア活動促進モデル事業所として、富士高圧フレキシブルホース株式会社様が本市では4事業所目となる県指定を受けられ、企業における社会貢献活動の充実を図ることができました。

次に、本会の令和元年度の財政運営状況については、当期資金収支差額が△10,562,584円（前年度は△2,192,659円）となり、赤字幅が大幅に増加する結果となりました。この主な要因は、介護事業部門における経営不振にあります。特に訪問介護事業での慢性的な人材不足は、サービス提供体制の弱体化とそれに伴う利用者数の減少という悪循環を招いており、早急な人材の確保と内部人材の育成も含めた体制整備が急務とされています。

また、居宅介護支援事業における新規利用者の獲得も恒常的な課題となっており、年度後半には、次年度以降の特定事業所加算取得を見据えた人材確保を進めてまいりました。

尚、通所介護事業のふれまち虹の家においては、当初計画していたウッドデッキの設置と耐震補強工事を完了し、通所介護サービスを安全・快適にご利用いただけるよう施設環境の整備を行いました。これらの介護事業については、本会における事業の在り方と社協らしい事業の展開についての明確な方針を早急に打ち出す必要があります。

法人運営部門の財政運営状況は、収入の柱となる善意銀行の寄附実績が減少傾向にある中で、法人会員の加入促進や支援型自動販売機の設置等の推進、事務経費等の抑制により、一定の改善を図ることが出来ました。引き続き健全な運営が維持できるよう、本会の取組を広く周知させ、住民の皆様との理解と協力のもとで活動を推進してまいります。

さて、地域福祉活動の推進では、3年次を迎えた「第3期光市地域福祉活動計画」に基づき各種取組みを推進してまいりました。その中で、生活支援体制整備事業では、市内4地区で展開する第2層協議体への支援に努めると同時に、市内の生活支援に関する情報の収集や、地域の福祉活動で活躍されている担い手への情報提供、新たな活動の働き掛け等、地域との関係を深めながらネットワークを構築してまいりました。

また、生活困窮者自立支援事業では、前年度と比較して相談件数が大幅に増加しました。この主な要因は、関係機関からの紹介によるものや、年度末にかけて新型コロナウイルス感染の影響による相談が増加したためで、今後も多様化する相談に対し、必要な援助や制度の活用により支援を進めてまいります。

その他にも、ボランティア活動や福祉教育の推進、各種団体への支援をはじめ、各福祉分野における地域福祉活動を、関係諸機関や地域の皆様との連携・協働により推進してまいりました。本会が、地域福祉の中核的な組織としてこれらの活動を推進するにあたり、行政、地区社協、民生委員児童委員協議会、ボランティア団体、福祉施設、福祉関係団体並びに関係機関と連携を図りながら、さらに多くの市民の皆様方のご理解とご協力により、第3期計画の基本理念に掲げる「みんなが笑顔で支え合う 心ゆたかな福祉のまちづくり」を実現してまいります。

1 法人経営基盤部門

(1) 役員等会議開催

理事会 5回開催

三役会議 5回開催

評議員会 3回開催（うち1回は書面による同意）

評議員選任・解任委員会 1回開催

《理事会》

回	実施日	会場	主要協議事項
1	5月29日	あいぱーく光 (いきいきホール)	① 平成30年度事業報告・決算報告 ② 社会福祉法人光市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会の招集（案） ③ 社会福祉法人光市社会福祉協議会評議員選任候補者の提案 ④ 役員を選任候補者（案） ⑤ 社会福祉法人光市社会福祉協議会令和元年度定時評議員会の招集（案）
2	6月19日	あいぱーく光 (いきいきホール)	① 会長の選定 ② 副会長及び常務理事の選定
3	10月7日	あいぱーく光 (第2会議室)	① 令和元年度第1次補正予算（案） ② 社会福祉法人光市社会福祉協議会評議員の招集（案）
4	1月14日	ホテル松原屋	① 令和元年度社会福祉法人光市社会福祉協議会福祉功労表彰者の決定（案） ② 社会福祉法人光市社会福祉協議会就業規則の一部改正する規則（案） ③ 社会福祉法人光市社会福祉協議会嘱託職員就業規則の一部改正する規則（案） ④ 社会福祉法人光市社会福祉協議会嘱託介護職員就業規則の一部改正する規則（案） ⑤ 社会福祉法人光市社会福祉協議会臨時職員就業規則の一部改正する規則（案） ⑥ 相談支援事業の休止について
5	2月20日	あいぱーく光 (健診ホール)	① 令和元年度第2次補正予算（案） ② 令和2年度事業方針・事業計画（案） ③ 令和2年度資金収支予算（案） ④ 理事の選任候補者（案） ⑤ 社会福祉法人光市社会福祉協議会評議員の招集（案）

《評議員会》

回	実施日	会 場	主 要 協 議 事 項
1	6月19日	あいぱーく光 (いきいきホール)	① 平成30年度事業報告・決算報告 ② 光市社会福祉協議会役員の選任(案)
2	10月17日	あいぱーく光 (健診ホール)	① 令和元年度第1次補正予算(案)
3	3月10日	書面による同意	① 令和元年度第2次補正予算(案) ② 令和2年度事業方針・事業計画(案) ③ 令和2年度資金収支予算(案) ④ 理事の選任(案)

《監事会》

実施日	会 場	主 要 監 査 事 項
5月10日	あいぱーく光 (点字室)	① 平成30年度事業実施状況 ② 平成30年度決算報告(資金収支計算書、事業活動収支計算書、貸借対照表、財産目録)

(2) 県総合社会福祉大会の開催

運営委員会 2回開催

実行委員会 2回開催

開催日 令和元年10月24日(木)

会場 光市民ホール 参加者 約900名

(3) 職員の状況 (令和2年3月31日現在)

《職員の員数》

(人)

		全 体	事務局職員	介護事業職員
常 勤	正職員	8	6	2
	嘱託職員	11	5	6
	臨時職員	7	5	2
臨 時	パート職員	14	10	4
	登録ヘルパー	17	—	17
合 計		57	26	31

《資格者の状況》 ※主に国家資格

(人)

社会福祉士	精神保健福祉士	介護福祉士	介護支援専門員	看護師	歯科衛生士
5	1	19	8	5	1

(4) 財源の確保

活動基金の安定化

《各種基金の状況》

区 分	前 期 繰 越 金	期 末 残 高	前年度比
福 祉 基 金	1 6 3, 5 1 0, 0 0 0円	1 6 3, 5 1 0, 0 0 0円	± 0
ボランティア 振 興 基 金	6 5, 4 2 0, 0 0 0円	6 5, 4 2 0, 0 0 0円	± 0
合 計	2 2 8, 9 3 0, 0 0 0円	2 2 8, 9 3 0, 0 0 0円	± 0

民間財源

《会員・会費の状況》

年 度 会費 の 種 類	令 和 元 年 度	平 成 3 0 年 度	平 成 2 9 年 度
	金 額 (口 数)	金 額 (口 数)	金 額 (口 数)
法 人	3 1 9, 0 0 0円 (1 0 7 口)	1 8 1, 0 0 0円 (6 0 口)	1 8 1, 0 0 0円 (6 0 口)
団 体	6 9, 0 0 0円 (6 9 口)	5 7, 0 0 0円 (5 7 口)	7 4, 0 0 0円 (7 4 口)
賛 助	1, 5 2 9, 0 0 0円 (1, 5 2 9 口)	1, 5 7 6, 0 0 0円 (1, 5 7 6 口)	1, 5 1 7, 0 0 0円 (1, 5 1 7 口)
一 般	5, 1 8 5, 6 0 0円 (1 7, 2 3 2 口)	5, 2 0 3, 8 0 0円 (1 7, 3 4 6 口)	5, 2 2 5, 4 0 0円 (1 7, 4 1 8 口)
合 計	7, 1 0 2, 6 0 0円 (1 8, 9 3 7 口)	7, 0 1 7, 8 0 0円 (1 9, 0 3 9 口)	6, 9 9 7, 4 0 0円 (1 9, 0 6 9 口)

寄付収入

《善意銀行》

年 度 区 分	令 和 元 年 度	平 成 3 0 年 度	平 成 2 9 年 度	
	金 額 (件 数)	金 額 (件 数)	金 額 (件 数)	
香 典 返 し	2, 5 7 0, 0 0 0円 (7 3 件)	3, 8 5 8, 9 1 9円 (1 0 5 件)	3, 5 3 1, 0 0 0円 (1 0 6 件)	
一 般 寄 付	1, 0 8 3, 1 5 2円 (3 3 件)	1, 2 0 3, 0 5 5円 (4 9 件)	2, 4 5 2, 0 6 3円 (4 9 件)	
内 訳	篤志寄付	1, 0 1 8, 1 5 2円 (2 9 件)	1, 1 3 3, 0 5 5円 (4 5 件)	2, 3 9 2, 0 6 3円 (4 6 件)
	チャリティー・ バザー収益	6 5, 0 0 0円 (4 件)	6 0, 0 0 0円 (3 件)	6 0, 0 0 0円 (3 件)
	施設・物品利 用御礼	0円 (0 件)	1 0, 0 0 0円 (1 件)	0円 (0 件)

指定寄付	0円 (0件)	0円 (0件)	10,000円 (1件)
物品寄付	(22件)	(25件)	(28件)
災害寄附 ※光市豪雨災害		5,995,740円 (82件)	
災害物品寄附		(77件)	
合計	3,653,152円 (106件)	11,057,714円 (314件)	5,993,063円 (184件)

支援型自動販売機の設置

(設置 6ヶ所 : 支援金 182,208円)

《事業収入》

【介護保険等事業】

介護保険事業・障害福祉サービス・受託事業	令和元年度	平成30年度	平成29年度
収入	58,573,237円	65,740,178円	68,295,754円
支出	68,568,481円	68,567,005円	71,054,917円
当期資金収支差額合計	△9,995,244円	△2,826,827円	△2,759,163円
当期末支払資金残高	48,415,125円	58,410,369円	61,237,196円

【2019 ふれあい・健康フェスティバル】

年度		令和元年度	平成30年度	平成29年度
内容				
市民ふれあいバザー		357,396円 (約2,500点)	386,295円 (約2,000点)	361,003円 (約2,700点)
寄付金	団体	140,875円 (21団体)	149,416円 (24団体)	156,863円 (28団体)
	フリーマーケット		11,000円 (11件)	11,000円 (11件)
	ビンゴゲーム他	48,250円	69,100円	64,600円
合計		546,521円	615,811円	593,466円

合計金額 546,521円 は共同募金B募金に繰り入れ

【参考】共同募金の実績

年度 区分	令和元年度	平成30年度	平成29年度
	実績額 (目標額)	実績額	実績額
一般募金	11,480,361円 (13,030,000円)	11,630,414円	12,180,945円
歳末たすけ あい募金	840,000円 (840,000円)	838,720円	126,460円
計	12,291,391円 (13,870,000円)	12,469,134円	12,307,405円

※募金百貨店の実績（事業所計 336,363円）は一般募金に含まれます。

災害義援金	募集区分	令和元年
	令和元年8月佐賀県豪雨災害義援金	67,937円
	令和元年台風19号災害義援金	843,605円

2 地域福祉活動推進部門

- (1) 各地区社会福祉協議会の活動推進・支援
地区社会福祉協議会会長会議の開催

《地区社会福祉協議会会長会議》

回	実施日	会場	主要協議事項
1	5月27日	あいぱーく光 (第3会議室)	① ジュニア福祉員の活動状況 ② 地区社協と中学校との関わりについて
2	3月17日	あいぱーく光 (第2会議室)	① 令和元年度事業報告及び令和2年度事業計画について ② 令和2年度助成金「ジュニア福祉員活動事業助成金」について ③ 光市社会福祉法人地域公益活動連絡会の紹介

- (2) 「第3期光市地域福祉活動計画」の推進（3年次） ※策定市民懇話会は開催中止

- (3) 福祉員活動の推進・支援
福祉員の委嘱（376名）
各地区福祉員研修会への参加・協力

(4) ボランティア活動の推進

《ボランティア登録者数》

年 度	令和元年度	平成30年度	平成29年度
団体(会員数)	32団体 (754名)	32団体 (828名)	36団体 (820名)
個人登録者	133名	131名	159名
合 計	887名	959名	979名

※ 団体は光市ボランティア連絡協議会に加入している団体数、個人登録者は
光市ボランティアセンターに登録している人数
災害ボランティア登録者数 190名

《ボランティア連絡協議会》

回	実 施 日	会 場	協 議 内 容
1	5月23日	あいぱーく光 いきいきホール	① 令和元年度事業計画について ② 令和元年度ボランティア講座について
2	9月 6日	あいぱーく光 いきいきホール	① 光まつりパレードについて
3	10月31日	あいぱーく光 いきいきホール	① 2019ふれあい・健康フェスティバルについて ② 令和元年度ボランティア交流集会について
4	3月 5日	書面による承認	① 令和2年度事業計画(案)について ② ボランティア活動助成金について ③ 規約の改正について ※コロナウィルスの影響により、会議は中止。 資料を代表に郵送して対応する。

《ボランティアコーディネーターによる活動状況》

コーディネーターの配置(職員1名)

区 分	令和元年		平成30年		平成29年度	
	コーディネート	実働人数	コーディネート	実働人数	コーディネート	実働人数
施 設	10	10	10	28	2	9
社 協	5	26	2	28	5	27
行 政	26	51	33	65	30	65
団 体	5	15	10	41	5	37
Vo 団体	0	0	0	0	0	0
体験学習	18	50	16	44	15	40
個 人	0	0	1	1	0	0
合 計	64件	152名	72件	207名	57件	178名

ボランティア交流集会の実施（2月8日 122名参加）※『福祉功労表彰式』を同日開催
 （午前）講 演 愉快的脳トレ
 講 師 Hula Koko Aloha 代表 河内 育子 氏
 （午後）レクリエーション ふれあいフラダンス
 発 表 Hula Koko Aloha
 ボランティア通信の発行 月1回（社協ホームページに掲載）
 J R C活動の推進（福祉行事への参加協力）

(5) 災害ボランティア支援体制の充実

令和元年度 周南3市災害ボランティア養成講座
 ※県社協・周南市社協・下松市社協との共同開催
 （8月18日：光市総合福祉センターあいぱーく光 いきいきホール）

光市総合防災訓練への参加（災害ボランティア活動の準備・注意点、車いすの操作）
 ※雨天の為中止

(6) 介護支援ボランティアポイント事業

【施設系（介護・障害）】

区 分	令和元年度	平成30年度	平成29年度
サポーター数 (実働/登録)	114名/203名	96名/206名	97/202名
施 設 数 (実働/登録)	26/47施設	23/46施設	21/41施設

活動内容	令和元年度		平成30年度		平成29年度	
	延人数	延時間	延人数	延時間	延人数	延時間
話し相手（傾聴）	223	298	301	374	197	215
行事（イベント）参加・補助	11	25	22	39	1	1
見守り	0	0	0	0	10	15
レクリエーション等の補助	189	248	163	261	100	123
芸能発表	379	509	250	349	266	293
趣味活動の指導・補助	179	172	236	259	290	337
散歩の補助	0	0	4	5	61	102
園芸作業	1	2	0	0	0	0
その他	53	204	0	0	0	0
合 計	1,035名	1,458時間	976名	1,287時間	925名	1,086時間

【施設系（サロン・認知症カフェ）】

区 分	令和元年度	平成30年度
サポーター数 (実働/登録)	17名/203名	12名/206名
サロン (実働/登録)	12/18施設	7/7施設
認知症カフェ (実働/登録)	2/5施設	0/4施設

活動内容	令和元年度		平成30年度	
	延人数	延時間	延人数	延時間
行事(イベント)参加・補助	0	0	4	8
レクリエーション等の補助	6	12	1	2
芸能発表	27	38	9	10
趣味活動の指導・補助	5	10	1	2
合 計	38名	60時間	15名	22時間

【在宅系】

区 分	令和元年度	平成30年度	平成29年度
実施グループ数	2グループ	2グループ	2グループ
サポーター数(実働/登録)	19/30名	23/31名	16/28名
支援の必要な世帯(実働/登録)	36/44世帯	35/44世帯	21/42世帯

活 動 内 容	令和元年度		平成30年度		平成29年度	
	延人数	延時間	延人数	延時間	延人数	延時間
ゴミ出し	80	20.6	82	21.8	58	33.5
草引き・庭の手入れ等	66	75.7	96	130.7	18	23.5
外出支援(付添い※)	29	47.8	90	137.2	25	40.5
代行サービス	9	6.8	29	13.9	4	2
自宅内での軽度な支援	1	0.4	0	0	5	3.5
傾聴	85	80.9	37	53.3	28	40.5
購入した商品の運搬	4	1.4	10	5.3	19	0.5
その他	2	2.4	21	21.0	2	27.5
合 計	276名	236.0時間	365名	383.2時間	159名	171.5時間

※車の運転はポイントの対象外

(7) 生活支援体制整備事業

第1層生活支援コーディネーター（1名）の設置

○第1層協議体会議「地域支え合い推進会議」（地域を支える市全体の体制づくり）

第1回 令和元年10月9日（水）

- ・平成31年度光市生活支援コーディネーター業務実施計画と進捗
- ・第2層協議体等活動計画から見る地域に取り組み状況
- ・「新たな地域資源の創出～地域の声から考える～」と題して意見交換

○市内4地区における第2層協議体の設置・運営支援及び相談対応

第2層協議体（地域での困りごとについて話し合う場）	
室積	伊保木ぐるみ協議会福祉部
島田	ふれあいサポート中島田
周防	きらめきサポート周防
大和	塩田コミュニティ協議会人権福祉部

○県社協主催のCSW実践研修への参加（7/26～12/6：全6日）

○担い手の育成

「ふれあい・いきいきサロン代表者のつどい」の開催

令和元年8月27日（火）53サロン（74名）参加

○行事等での啓発（国民健康保険のイベント、おっばいまつり、ふれあい・健康フェスティバル）

○社協だよりに関連記事掲載（4回）

○地域資源一覧表の配布（第1層協議会会議、ケアマネ研修、各コミュニティセンター、サロン）

○地域資源一覧表の社協ホームページへの掲載

(8) 福祉教育の充実

総合的な学習等にかかわる福祉教育の推進

令和元年度 福祉教育研修会（8月22日 57名参加）

- ・平成29・30年度福祉教育推進協力指定校 取組報告発表（発表校：上島田小学校、室積中学校）
- ・令和元年・2年度福祉教育推進協力指定校 取組計画発表（発表校：周防小学校、浅江小学校）
- ・講話「光市社会福祉協議会が取り組んでいる福祉教育について」
- ・意見交換会「子どもの抱える問題に気付くためにできること」

市社協指定の福祉教育推進協力校（周防小・浅江小）の活動支援

高齢者擬似体験・障がい者体験（車イス、アイマスク、手話、点訳）等による福祉教育の推進（小・中学生対象）

【周防小学校（1）、光井小（2）、島田小（1）、岩田小（2）、三井小（2）、浅江小（2）】

- (9) 共同募金運動の推進
 光市共同募金委員会の事務局運営
 共同募金運動の目的及び募金の使途を市民へ周知
 社協だより「ひかり」を活用した啓発
 募金百貨店の周知啓発

[チャリティー行事]

実施日	行事名等	会場
9月12日	第24回 福祉チャリティーゴルフ大会 (参加者:201名・協賛:38社) 収益:484,437円 ※収益のうち、ニコニコペナルティ分67,937円を「令和元年8月佐賀豪雨災害義援金」に寄附	ユニマツト山口 ゴルフ倶楽部

街頭募金(10月1日・2日) 市内店舗9カ所(募金額 213,685円)

- (10) 社会福祉法人の地域公益活動の推進
 定期的な会議の開催(7回) 参加法人 4法人
 取組内容(福祉行事の支援・移動支援・福祉講座・環境整備)

- (11) コミュニティソーシャルワーク(※) 実践研修の開催
 ※コミュニティソーシャルワークとは…地域において生活上の課題を抱える個人や家族に対する「個別支援」と、それらの人々が暮らす生活環境の整備や住民の組織化等の「地域支援」を地域住民や専門家等のチームアプローチによって統合的に展開・実践する援助技術。

参加者:社会福祉協議会職員、専門職、学生 26名

	期日	会場	内容
第Ⅰ期	7月26日(金) 7月27日(土)	山口県社会福祉会館	○コミュニティソーシャルワークの基本的技能 ○光市室積地区の地域特性 ○社会調査の意義と手法
第Ⅱ期	9月27日(金) 9月28日(土) 11月1日(金)	あいぱーく光	○室積地区聞き取り調査 ○地域分析・実施計画書作成
第Ⅲ期	12月6日(金)	山口県社会福祉会館	○第Ⅰ期から第Ⅱ期の振り返り ○実施計画書のコンサルテーション

成果物:「光市室積地区における高齢者の地域生活構造実態調査報告書」九州大学文学部社会学・地域福祉社会学研究室

- (12) 企業等の社会貢献活動への支援
 企業ボランティア活動促進モデル事業所の新規指定
 事業所名 富士高圧フレキシブルホース株式会社

3 福祉サービス利用支援部門

(1) 法人後見事業の実施

法人後見受任・業務の実施

事業に関する研修会への参加

《実施状況》

類 型	令和元年度	平成30年度
補 助	0件	0件
保 佐	0件	0件
後 見	2件	1件
合 計	2件	1件

(2) 地域福祉権利擁護事業の推進（県社協受託事業）

基幹社協としての事業実施

心配ごと相談員と生活支援員合同研修会の開催（令和元年12月）

契約締結審査会への参加

弁護士との支援契約

《実施状況》

	令和元年度	平成30年度	平成29年度
専 門 員	1名	1名	1名
推 進 員	3名	3名	3名
生活支援員	5名	5名	5名
相談件数	313件	199件	138件
新規契約	5件	1件	6件
解 約	9件	8件	7件

	種 別	令和元年度	平成30年度	平成29年度
契 約 者	認知症 高齢者等	19名	23名	29名
	精 神 障がい者	9名	10名	9名
	知 的 障がい者	8名	8名	10名
	そ の 他	2名	1名	1名
合 計		38名	42名	49名

(3) 相談、援護等支援事業の推進

《総合相談事業》

(件)

種別 (内訳)	令和元年度	平成30年度	平成29年度
生計	106	73	99
年金	0	1	0
職業・生業	0	1	0
住宅	0	5	0
家族	1	3	2
離婚	2	2	1
健康・衛生	0	1	0
医療	0	0	0
精神保健	1	2	1
人権・法律	1	2	2
財産	1	0	0
事故	0	0	0
児童福祉・母子保健	0	0	0
教育・青少年	1	0	1
障がい者福祉	20	10	8
母子父子福祉	1	0	0
老人福祉	2	2	0
苦情	1	2	3
介護保険	72	93	62
ボランティア	64	72	57
金銭貸借	0	0	0
成年後見	25	26	28
退職	0	0	0
その他	4	8	3
合計	302件	303件	267件

《無料法律相談事業》

(件)

種別 (内訳)		令和元年度	平成30年度	平成29年度
金銭関係	(交)損害賠償請求	1	0	0
	各種損害賠償請求	1	4	1
	賃金請求	0	0	0
	給与退職金 (労働)	0	0	5
	慰謝料請求	0	0	0
	その他	4	2	1
不動産関係	境界線確認	1	3	0
	相隣関係	0	0	3
	土地建物所有権確認	0	0	1
	土地建物明渡収去	0	3	0
	その他	4	5	4
家庭関係	離婚請求(婚姻外含む)	1	4	11
	遺産分割	5	6	10
	その他	3	7	4
その他	債務不存在	0	0	0
	消費者金融	0	0	2
	自己破産申立	0	1	1
	請求異議	0	0	0
	仮処分・仮差押	0	0	0
	その他	2	10	11
合 計		26件	45件	52件

(4) 貸付及び支援事業

生活福祉資金相談体制整備事業の実施（相談員の配置）

生活福祉資金、小口福祉資金の貸付事業

《生活福祉資金（県社協）》

資金種別	令和元年度		平成30年度		平成29年度	
	件数	貸付額	件数	貸付額	件数	貸付額
障がい者自動車購入資金	0	0円	0	0円	0	0円
教育支援資金	0	0円	1	259,000円	2	602,000円
福祉資金	1	65,000円	0	0円	1	166,000円
緊急小口資金	0	0円	0	0円	0	0円
緊急小口資金（特例）	3	600,000円				
合計	4	665,000円	1	259,000円	3	768,000円

《小口福祉資金（市社協）》

種別	令和元年度		平成30年度		平成29年度	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
償還金	33	149,000円	36	188,000円	56	222,000円
貸付金	13	84,000円	15	159,000円	20	198,000円

(5) 生活困窮者自立支援制度の実施

生活困窮者自立支援事業の推進（自立相談支援事業・住宅確保給付金）

職員体制の整備（主任相談支援員、相談支援員、就労支援員）

生活困窮者自立支援事業研修会への参加

《実施状況》

種別		令和元年度	平成30年度	平成29年度
相談受付件数		97件	59件	49件
相談対応延件数		904件	715件	575件
相談経路	本人	61件	52件	27件
	家族・知人	6件	2件	11件
	関係機関	29件	5件	10件
	その他	0件	0件	1件
問題区分（複数事例含む）	仕事（失業・労働問題等）	23件	9件	16件
	生活（生活費の欠乏等）	84件	57件	56件
	健康（疾患、傷病、障害）	22件	6件	24件
	家庭や地域（DV、引きこもり等）	14件	5件	13件
	法律等（多重債務等）	32件	18件	11件
	その他	15件	5件	3件

4 在宅福祉サービス部門

(1) ふれあいのまちづくり事業による地区社協活動支援（各地区社協への助成）

(2) ふれあいいきいきサロンの推進及び支援

《実施状況》

	令和元年度	平成30年度	平成29年度
	設置数	設置数	設置数
室積	24	23	20
光井	11	11	11
浅江	19	18	17
島田	7	7	6
三井	4	4	3
上島田	9	11	11
周防	6	5	5
大和	5	6	6
合計	85	85	79
実施回数	2,092回	1,729回	1,657回
参加人数 (担い手者数)	29,305名 (3,628名)	26,064名 (3,255名)	19,846名 (2,809名)

(3) 住民参加型在宅福祉サービス「にこにこサービス」の推進

《会員の状況》

(人)

	令和元年度	平成30年度	平成29年度
利用会員	15	9	11
協力会員	14	12	11
賛同会員	0	0	0

《サービス提供内容》

	令和元年度	平成30年度	平成29年度
家屋の掃除	23.0	63.0	109.5
草取り	12.0	37.0	65.0
買い物	0	0	16.5
その他	58.0	0	5.5
合計	93.0時間	100.0時間	196.5時間

(4) 各種在宅福祉活動実施

	令和元年度	平成30年度	平成29年度
(1) 敬愛訪問	2,474名	2,457名	2,385名
(2) 給食サービス (実施回数)	1,482名 (年6回)	1,638名 (年6回)	1,692名 (年6回)
(3) 福祉バスの貸出	50件	45件	41件
(4) 車椅子同乗車両の貸出	67件	79件	82件

(5) 介護保険事業の実施

居宅介護支援（ケアプラン作成）、訪問介護事業・通所介護事業のサービス提供
《居宅介護支援事業》

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	R元	H30	H29
利用者数 介護給付	40	38	43	41	39	42	45	46	45	42	45	47	513	517	507
予防給付	13	12	11	12	12	16	17	18	20	18	18	16	183	152	181

《訪問介護事業》

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	R1	H30	H29
利用者数															
利用者数 介護給付	32	35	30	33	30	29	29	29	29	26	27	26	355	425	421
予防介護															215
総合事業	29	29	30	30	28	30	27	24	26	25	25	24	327	357	214
サービスA	10	11	11	11	11	11	10	10	10	9	11	10	125	119	55

《通所介護事業（ふれまち 虹の家）》

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	R1	H30	H29
利用者数															
介護給付	11	13	12	14	12	12	11	11	10	11	14	16	147	144	141
予防給付															46
総合事業	8	6	7	7	8	9	11	10	10	9	8	6	99	125	89
回数	134	128	119	152	131	118	142	129	128	116	119	137	1,553	1,775	1,841

(6) 障害福祉サービスの実施

《居宅介護》

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	R1	H30	H29
利用者数	17	16	15	15	17	16	17	18	19	16	16	16	198	242	295
回数	150	154	121	135	125	117	128	124	123	115	117	115	1,524	2,324	3,300
時間	172	182	146	163	160	143	158	166.5	155	147	150	145	1,887.5	2,156.3	2,975

《重度訪問介護》

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	R1	H30	H29
利用者数	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	37	30
回数	101	108	94	102	97	96	105	99	97	98	98	103	1,198	764	567
時間	152	179	137	157	146	150	172	156.5	149	146	160	159	1,863.5	1731.0	1,353

《同行援護》

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	R1	H30	H29
利用者数	5	3	5	4	6	4	3	4	5	3	3	3	48	47	63
回数	34	35	37	34	27	34	32	31	33	23	25	25	370	375	405
時間	81	90	120	79	89	104	70	74	71	55	63.5	42	938.5	886.5	1,140.5

《地域生活支援事業（移動支援）》

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	R1	H30	H29
利用者数	4	1	1	1	1	1	1	0	2	1	0	2	15	26	44
回数	7	1	1	1	1	2	2	0	3	1	0	5	24	52	564
時間	11	2	3	1.5	6	4	6	0	6	1	0	15	55.5	107.6	422

《障害者相談支援事業の実施》

内 訳 等		年 度		
		令和元年度	平成30年度	平成29年度
契約者数 (内 障がい児)	身 体	4名(1)	20名(2)	22名(2)
	知 的	2名(1)	12名(10)	24名(9)
	精 神	20名(6)	14名(5)	17名(3)
計		26名(8)	46名(17)	63名(14)

(7) 障がい児(者)の社会参加促進

在宅障がい児者ふれあいのつどいの開催

実 施 日	会 場	内 容
1月20日	あいぱーく光 (いきいきホール・和室・ 第2・3会議室)	・デザート作り ・軽体操 参加者39名

5 広報及び啓発部門

(1) 福祉功労表彰式の開催 ※ボランティア交流集会と同時開催

実施日	会場	内容
2月8日	あいぱーく光 (いきいきホール)	表彰状：18名 7団体 感謝状：16名 1団体

(2) 社協だより「ひかり」の発行 年4回発行（全戸配布）

(3) ホームページによる情報提供

6 受託事業部門

(1) 心身障害者福祉作業所設置事業「つつじ園」

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	R1	H30	H29
開館日数	20	19	19	22	18	18	21	21	20	19	19	19	235	244	242
利用者数	112	106	111	123	100	105	116	109	107	104	100	111	1,304	1,285	1,377
ボランティア等	68	71	67	87	56	72	55	91	92	68	52	60	839	899	842

(2) 障害者地域参加促進支援事業

事業名	令和元年度	平成30年度	平成29年度
点訳・朗読・要約筆記奉仕員養成事業	点字・声の広報 (随時)	点字・声の広報 (随時)	点字・声の広報 (随時)
手話奉仕員養成事業	0名	0名	0名
手話奉仕員・通訳者派遣事業	2回	0回	0回
生活訓練事業 (視覚障がい者料理教室) 【8月28日・2月27日】	2回(22名)	2回(25名)	2回(26名)
生活訓練事業(上記以外)			3名
福祉機器リサイクル事業	福祉用具の 点検・整備	福祉用具の 点検・整備	福祉用具の 点検・整備

(3) 居宅生活支援事業

事業名			令和元年度		平成30年度		平成29年度	
寝具乾燥事業	実施回数		2回		2回		2回	
	対象者(延人数)		65名		103名		88名	
日常生活用品給付事業	世帯	課税	103	77	102	78	89	70
		非課税		26		24		19

(4) ふれあい・いきいきサロン活動支援

支援体制	令和元年度	平成30年度	平成29年度
看護師	2名	2名	1名
派遣サロン数	56ヶ所	70ヶ所	37ヶ所
派遣回数	308回	429回	217回

※いきいき百歳体操活動支援(一部サロンと重複あり)

支援体制	令和元年度	平成30年度
看護師	1名	1名
派遣団体数	26ヶ所	22ヶ所
派遣回数	106回	66回

(5) その他の事業

事業名		令和元年度	平成30年度	平成29年度
訪問理美容サービス	利用回数	12回	7回	5回
	登録者数	5名	3名	1名
	利用者	3名	3名	1名
寝たきり老人移動支援		7回	9回	17回

7 指定管理者制度による施設管理

(1) 憩いの家等の指定管理

牛島憩いの家デイサービスセンター

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	R1	H30	H29
開館日数	25	24	25	26	25	23	26	24	23	22	23	25	291	291	290
利用者数	105	111	113	110	110	104	123	103	119	95	102	105	1,300	1,326	1,329

8 その他の事業、行事等

(1) 各種貸出事業

《日常生活用品貸出》

品 目	元	30	29
車椅子	102	110	118
杖	3	7	4
歩行器	5	4	2
シャワーチェア	0	0	0
体験セット	29	12	13
アイマスク	30	0	0
チャイルドシート	0	2	2
点字板	34	25	3
前屈測定器	6	0	0
合 計	209	160	142

《車両貸出》

車 種	元	30	29
福祉バス	50	45	41
ワゴンR	79	79	82
キャラバン	26	35	9
合 計	155	159	132

《イベント機器貸出》

品 目	元	30	29
ポップコーン機	0	3	1
テント	1	0	0
紙芝居	0	0	0
アンブセット	0	2	3
プロジェクター	5	11	26
パソコン	4	12	/
合 計	10	28	30

(2) その他 (主な会議・行事)

開催日	会議(行事)名	会場
5月15日	生活保護受給者等就労自立促進事業協議会	下松公共職業安定所
5月24日	ふるさと山口企業合同就職フェア	周南市
5月30日・ 31日	第9回赤い羽根全国ミーティング in やまぐち	山口市
6月14日	下松・光地域生活保護等就労自立促進事業協議会	下松公共職業安定所
7月8日	市町社協事務局長会議	県社会福祉会館
7月22日	生活困窮者自立相談支援制度促進研修会	山口県庁
7月22日	生活福祉資金貸付事業東部ブロック事例検討会	柳井市社会福祉協議会
7月26日	コミュニティソーシャルワーク実践研修	県教育会館
8月1日	市町社協地域福祉・ボランティア担当者会議	県社会福祉会館
8月27日・ 28日	市町社協トップミーティング	山口市
8月29日	第1回山口県共同募金会事務局長・担当者会議	県社会福祉会館
9月18日 ～12月13日	職種を越えた情報共有のあり方を考える会(計4日間)	あいぱーく光
9月24日	山口県相談支援専門員協会(第2回)	県教育会館
10月16日 ～18日	相談支援現任研修	YIC 山口スタジオ
10月17日	令和元年度ひきこもり支援研修	県社会福祉会館
10月24日	第69回山口県総合社会福祉大会	光市民ホール
12月3日・ 9日	同行援護従業者養成研修応用課程	県身体障害者福祉センター
12月3日	生活福祉資金貸付事業東部ブロック事例検討会	下松市社会福祉協議会
12月5日 ～6日	日常生活自立支援事業中国ブロック専門員研修会	岡山市
12月6日	コミュニティソーシャルワーク実践研修	県社会福祉会館
12月16日	犯罪に関わった高齢者・障害者の支援研修会	県総合保健会館
12月23日	山口県権利擁護人材育成協議会	山口県庁
1月31日	生活困窮者自立支援制度におけるブロック研修	岡山市
2月6日	身元保証人等不在の問題について考える	県社会福祉会館
2月7日	社会福祉法人地域公益活動推進セミナー	周南市
2月10日	生活困窮者自立支援事業従事者研修会	山口県庁
2月19日	生活福祉資金貸付事業東部ブロック事例検討会	周南市社会福祉協議会